

Kontakt/Information

Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V.

Familienhilfezentrum

Neuenhofer Straße 127

42657 Solingen

**Beratungsangebot für Eltern zu
Bürgergeld, Kindergeld und anderen
finanziellen Leistungen**

Kontakt:

Familienhilfezentrum der Caritas

0212 22116810

flex@caritas-wsg.de



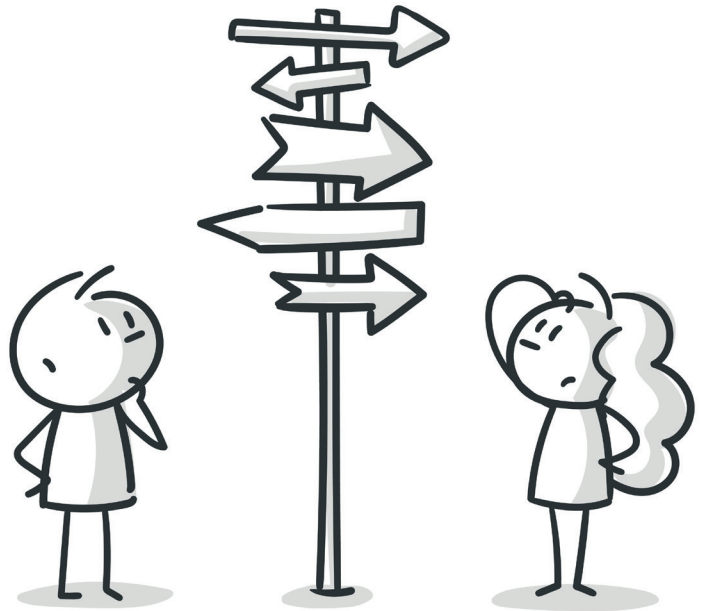
www.caritas-wsg.de



Beratung und
Unterstützung im
Familienhilfezentrum



**Beratungsangebot für Eltern zu
Bürgergeld, Kindergeld und anderen
finanziellen Leistungen**



Stand: November 2024/ stockadobe: © sirichfiguren

Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V.

Herzlich willkommen

Wir beraten Eltern, die öffentliche Finanzhilfen wie Bürgergeld, Kindergeld, Wohngeld usw. beziehen und Hilfe und Unterstützung benötigen.

- Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe, um einen Bescheid einer Behörde zu verstehen.
- Sie wollen eine finanzielle Leistung beantragen und brauchen dabei Unterstützung.
- Sie wollen wissen, welche Leistungen für Ihre Kinder in Anspruch genommen werden können.
- Sie sind sich nicht sicher, welche Behörde für welche Anliegen zuständig ist.
- Sie wollen wissen, an welchen Stellen Sie in einer persönlichen Notlage zusätzliche Hilfen beantragen können.

Bei diesen und vielen anderen Fragen und Anliegen erhalten Sie in unserem Beratungsangebot Antworten und Hilfe.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir vor einem Beratungstermin auf den folgenden Schritten bestehen:

Sie nehmen per Telefon oder Mail Kontakt zum Familienhilfezentrum auf.

Im Aufnahmegespräch klären unsere Mitarbeitenden mit Ihnen, ob Ihr Anliegen in unserem Beratungsangebot bearbeitet werden kann oder Sie sich an eine für Ihr Anliegen zuständige Fachstelle wenden sollten.

Wir nehmen Ihre Kontaktdaten auf und unser Berater/ unsere Beraterin meldet sich bei Ihnen, um Sie zu einem persönlichen Gespräch einzuladen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Bearbeitung Ihres Anliegens ohne diese vorherige Abklärung nicht möglich ist. Auch persönliche Besuche ohne Termineinladung können leider nicht berücksichtigt werden.

**Wir unterliegen der Schweigepflicht.
Unsere Beratung ist kostenlos.**

Das Familienhilfezentrum

Im Familienhilfezentrum der Caritas in der Neuenhofer Straße 127 finden sich verschiedene Fachdienste und Beratungsstellen mit ihren Angeboten unter einem Dach.

Wir arbeiten gut vernetzt und multiprofessionell zusammen, um die Lebenssituation von Menschen aus den Stadtteilen Höhscheid, Burg und Widdert zu unterstützen und mit vielfältigen Angeboten und Dienstleistungen zu verbessern.

Wir bearbeiten Ihre Anfragen und Themen gern und sind für alle Menschen offen und ansprechbar.

Ihre Caritas in Höhscheid

Zu unseren Angeboten im Familienhilfezentrum gehören auch:

- die Flexiblen ambulanten Erziehungshilfen
- verschiedene Angebote im Rahmen der Stadtteilarbeit - FHZplus und Netzwerkarbeit
- die Beratungsstelle esperanza – Beratungs- und Hilfenetz vor, während und nach einer Schwangerschaft
- die Kurberatung für Mütter und Väter
- und verschiedene Treffs für Mütter/Väter, Kinder und Jugendliche

